

# Algemene Voorwaarden Netland Internet Services

december 2003



### Artikel 1 *Begripsomschrijving*

Aanbieder: Netland Internet Services en/of diens vertegenwoordigers en rechtsopvolger(s);

Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst voor de Internetdiensten van Netland is gesloten;

Overeenkomst: de afspraken, vastgelegd in een formulier, op grond waarvan door Netland een aansluiting op Internetdiensten van Netland Internet Services ter beschikking wordt gesteld;

Aansluiting(en): de mogelijkheid om via een telefoonaansluiting gebruik te maken van de Internetdiensten van Netland

Dienst(en): de mogelijkheden berichten, informatie, programma's en/of gegevens elektronisch op te slaan, te raadplegen, te bewerken en/of te transporteren ter beschikking gesteld door Netland; de diensten van Netland staan omschreven in de Overeenkomst.

Systeem van de Aanbieder: apparatuur, programmatuur en verbindingen onder het beheer van de Aanbieder en gerekend vanaf en met uitzondering van het aansluitpunt van de verbinding van de Afnemer tot het aansluitpunt van door derden geëxploiteerde verbindingen.

Programmatuur: de in de Overeenkomst vermelde software die Netland ter beschikking stelt aan de Afnemer, zoals dat contractueel is vastgelegd met de leverancier;

Identificatiegegevens: de door de Aanbieder, na raadpleging van de Afnemer, aangemaakte gebruikersnaam en unieke inlogcode.

### Artikel 2 *Onderwerp*

De Aanbieder biedt de Afnemer de mogelijkheid gebruik te maken van de Aansluiting(en) en/of Dienst(en) zoals die zijn omschreven in de Overeenkomst.

### Artikel 3 *Algemene bepalingen*

#### 1. *Wijze van Aansluiting(en) en toetreding*

Zo snel als mogelijk na ondertekening van de Overeenkomst door Afnemer en Aanbieder zal laatstgenoemde zorgdragen voor Aansluiting(en) van de Afnemer op het Systeem van de Aanbieder en aan hem de Identificatiegegevens verstrekken.

De Afnemer dient zorgvuldig om te gaan met de aan hem toegewezen Identificatiegegevens, en dient alle kosten te dragen die veroorzaakt zijn door het gebruik van zijn Identificatiegegevens.

## 2. Wijziging in Aansluiting(en) en Dienst(en)

De Aanbieder behoudt zich het recht voor om na schriftelijke aankondiging en met inachtneming van een redelijke termijn, noodzakelijke toevoegingen en/of veranderingen aan te brengen in de in de Overeenkomst overeengekomen Aansluiting(en) voor wat betreft:

- a. procedures met betrekking tot toegang, beveiliging en de operationaliteit van het Systeem van de Aanbieder.
- b. het veranderen van locatie en type van het Systeem van de Aanbieder.

Op basis van de in dit lid sub a en b genoemde veranderingen is de Aanbieder niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade door deze veranderingen. De Afnemer kan, op grond van zijn oordeel dat de aangebrachte veranderingen dermate grote gevolgen heeft voor de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Aansluiting(en) en/of Dienst(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst ontbinden.

## Artikel 4 Verplichtingen voor Aanbieder en Afnemer

### 1. Voor de Aanbieder

- a. Afgezien van de tijd die de Aanbieder nodig acht te hebben voor het aanbrengen van noodzakelijk toevoegingen en/of veranderingen zoals die genoemd zijn in artikel 3 lid 2 sub a en b, dient de Aanbieder zorg te dragen voor het operationeel houden van het Systeem van de Aanbieder gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag. Als een Afnemer een storing constateert in zijn aansluiting op het Systeem van de Aanbieder, is de Aanbieder verplicht deze storing zo snel mogelijk te verhelpen.
- b. De Aanbieder moet zich te allen tijde inspannen om een goede werking en continuïteit van de aansluiting te garanderen. Hij moet er tevens voor zorgen dat er niet ongewenst veranderingen kunnen worden aangebracht in de verzonden berichten en dat het netwerk op generlei wijze toegankelijk is voor onbevoegden.

### 2. Voor de Afnemer

- a. De Afnemer is verplicht aanwijzingen van de Aanbieder op te volgen met betrekking tot het gebruik van de Aansluiting(en) en/of Dienst(en).
- b. Indien de Afnemer een storing constateert in het netwerk, is hij verplicht deze onmiddellijk te melden bij de Aanbieder.
- c. De Afnemer dient zich bereid te verklaren medewerking te verlenen aan controle-onderzoeken die regelmatig door de Aanbieder worden ingesteld welke verricht zullen worden in het wederzijds belang van een goede werking en/of verdere ontwikkeling van de Aansluiting (en en/of Dienst(en)).
- d. De Afnemer verklaart zich te houden aan de gedragsregels zoals omschreven in de Acceptable Use Policy (AUP).
- e. De Afnemer is verplicht tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoeding aan de Aanbieder zoals die in de Overeenkomst beschreven staat.

*Artikel 5 Opschorting Aansluiting(en) en/of Dienst(en)*

1. De Aanbieder behoudt zich het recht voor de Aansluiting(en) en/of Dienst(en) tijdelijk op te schorten en/of het gebruik ervan te beperken indien de Afnemer in verzuim is ten aanzien van zijn verplichtingen zoals die genoemd zijn in Artikel 4 lid 2.  
De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoeding aan de aanbieder blijft tijdens deze buitengebruikstelling bestaan. Er wordt pas tot heraansluiting en/of herbeschikkingstelling overgegaan, indien de Afnemer binnen een door de Aanbieder gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen.
2. De Aanbieder heeft het recht om Aansluiting(en) en/of Dienst(en) met onmiddellijke ingang op te schorten danwel het gebruik ervan te beperken indien de Afnemer oneigenlijk gebruik maakt van de Aansluiting(en) en/of Dienst(en).
3. Indien de Afnemer in een kalendermaand buitenlandse dataverkeer heeft dat de naar redelijkheid toegestane grens overschrijdt, is de Aanbieder gerechtigd om het gebruik van Aansluiting(en) en/of Dienst(en) op te schorten en/of te beperken, alsmede de homepage(s) van de Afnemer van het Systeem van de Aanbieder te verwijderen. Deze opschorting en/of beperking gaat pas teniet als de Afnemer accoord is gegaan met de hiermee gepaard gaande extra kosten.

*Artikel 6 Duur en beëindiging van de Overeenkomst*

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, met inachtneming van een vooraf overeengekomen opzegtermijn. In het geval dat er geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van één kwartaal.
2. De beëindiging van de Overeenkomst en/of de beëindiging van één of meer Aansluiting(en) en/of Dienst(en) kan door beide partijen schriftelijk geschieden met inachtneming van de opzegtermijn zoals die genoemd staat in lid 1 van dit artikel. Bestaande verplichtingen jegens elkaar blijven bestaan, onverminderd het bepaalde in Artikel 10 (Geheimhouding).
3. De Overeenkomst kan, zowel door de Aanbieder als de Afnemer, zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang ontbonden worden. De onbinding mag alleen plaatsvinden als door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard (of heeft aangevraagd) of de voor de wederpartij curatelestelling wordt aangevraagd.
4. Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen indien de wederpartij zijn verplichtingen, zoals die vermeld staan in Artikel 4, niet nakomt. Als het in verzuim blijven van één der partijen van dien zware aard is dat het redelijkerwijs niet verlangd kan worden de Overeenkomst te laten bestaan, kan de wederpartij de verzakende partij schriftelijk en aangetekend in gebreke stellen voor het niet nakomen van diens verplichtingen.

#### Artikel 7 *Kosten voor de Afnemer*

1. De Afnemer dient zorg te dragen voor de in de Overeenkomst genoemde wijze van Aansluiting(en) op het Systeem van de Aanbieder en het in stand houden van de Aansluiting(en), op eigen kosten.
2. De Aansluiting(en) op het Systeem van de Aanbieder hebben betrekking op de in de Overeenkomst aangegeven wijze van Aansluiting(en) en/of Dienst(en) en worden tegen het in de Overeenkomst vermelde tarief door de Aanbieder vooraf in rekening gebracht.
3. De tarieven zoals die in de Overeenkomst vermeld staan zijn inclusief BTW.
4. De geldende tarieven worden regelmatig herzien. Tariefsverhogingen vinden hooguit één maal per jaar plaats en worden uiterlijk twee maanden voor ingangsdatum schriftelijk aan de Afnemer bekend gemaakt. Tariefsverlaging zullen onmiddellijk worden doorgevoerd.
5. De Afnemer behoudt zich het recht voor om bij tariefsverhoging deze wijzigingen niet te aanvaarden en de Overeenkomst op te zeggen binnen één maand na mededeling van de aankondiging door de Aanbieder.

#### Artikel 8 *Betaling, facturering en financiële garanties*

1. Het in rekening brengen van de verschuldigde vergoeding voor de Afnemer, geschiedt aan de hand van een factuur. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen dertig dagen te rekenen vanaf de factuurdag. Betaling heeft plaatsgevonden op het moment dat de verschuldigde vergoeding door de Aanbieder is ontvangen.
2. Indien er onenigheid bestaat over de juistheid van het te betalen factuurbedrag, zal de Afnemer de bezwaren voor de vervaldag van de factuur schriftelijk aan de Aanbieder melden. Na ontvangst van deze bezwaren zal de Aanbieder een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
3. Indien de Afnemer niet in de in dit artikel lid 1 genoemde termijn heeft betaald, zal de Aanbieder hem dit schriftelijk mededelen en een nadere uiterste betalingstermijn instellen. Wordt er door de Afnemer ook binnen deze nieuw gestelde termijn niet betaald, dan is de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dit moment zal de Aanbieder rente in rekening brengen volgens de op dat moment wettelijk geldende tarieven. Ook eventuele kosten die gemaakt zullen worden, gerechtelijk danwel buitengerechtelijk, zijn geheel ten laste van de Afnemer.
4. Als de Aanbieder twijfelt aan het feit of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, heeft de Aanbieder het recht van de Afnemer financiële zekerheid te verlangen. Het bedrag dat vastgesteld wordt om deze zekerheid te verkrijgen zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Afnemer in redelijkheid naar het oordeel van de Aanbieder over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn.
5. Over de wijze van zekerheidsstelling zal nader worden overeengekomen en indien er op grond van feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, zal de Aanbieder de Afnemer mededelen dat de garantie kan vervallen.

#### Artikel 9 *Wederverkoop (-verhuur)*

De Afnemer mag de door de Aanbieder aangeboden Aansluiting(en) en/of Dienst(en) op geen enkele manier wederverkopen of -verhuren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

#### Artikel 10 *Geheimhouding*

1. Zowel de Aanbieder als de Afnemer waarborgen de geheimhouding van gegevens ten opzichte van elkaar ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en staan in voor de werknemers van de partijen die toegang (kunnen en/of moeten) krijgen tot gegevens, informatie en/of programmatuur die voor goede uitvoering van de Aansluiting(en) en/of Dienst(en) nodig zijn. De partijen zullen voldoende maatregelen treffen met betrekking tot de geheimhouding jegens derden van alle gegevens in welke vorm dan ook, waarvan de andere partij wist of had moeten weten dat deze vertrouwelijk waren.  
Indien de Abonnee merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn toegangscode, dient hij zulks binnen drie werkdagen schriftelijk aan Netland te melden. Netland is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.
2. De Aanbieder is verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeengekomen Aansluiting(en) en/of Dienst(en). De Aanbieder draagt tevens zorg voor de beveiliging als bedoeld in Art. 8 van de Wet Persoonsregistratie van alle gegevensverzamelingen die mogelijk persoonsgegevens bevatten, voor zover dergelijke verzamelingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst in het Systeem van de Aanbieder alsmede in de door hem in verband daarmee gehouden administraties aanwezig zijn.  
De geheimhoudingsplicht geldt tenminste één jaar na beëindiging van de Overeenkomst of zoveel langer krachtens wettelijke regelingen.
3. De door de Afnemer verstrekte gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Netland. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en het aan de abonnee toezenden van informatie m.b.t. producten en activiteiten van Netland. De gegevens worden niet zonder voorafgaande toestemming aan de Afnemer voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt.  
Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door Netland van uw gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot Netland ter attentie van de Administratie.
4. Een toerekenbaar tekort aan één der partijen in de uitvoering van dit artikel brengt een volledige aansprakelijkheid mee voor alle door de wederpartij geleden of te lijden schade.

#### Artikel 11 *Eigendom en Intellectuele eigendomsrechten*

De Afnemer verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om Programmatuur en de daarbijbehorende documentatie, voor de duur van de Overeenkomst, te gebruiken in het kader van de door de Aanbieder aangeboden Aansluiting(en) en/of Dienst(en). Het is de Afnemer niet toegestaan om de ter beschikking gestelde Programmatuur en bijbehorende documentatie te kopieëren (anders dan voor back-up doeleinden), en om wijzigingen in of toevoegingen aan de Programmatuur aan te (laten) brengen.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor de schade die de Afnemer lijdt tengevolge van een toerekenbare tekortkoming van de Aanbieder bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Aanbieder zal in de in dit artikel genoemde gevallen nimmer aansprakelijk zijn voor enigerlei vorm van indirecte schade, zoals bedrijfsschade of gederfde winst.
2. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor uitval van de verbinding met derden via het Systeem van de Aanbieder voorzover dat het gevolg is van technische storingen bij derden of niet-nakoming van verplichtingen door derden waarvan de Aanbieder zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient (zie Artikel 4).
3. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik van door andere aanbieders of afnemers ingezette apparatuur, welke niet voldoet aan de door de Aanbieder gestelde normen. Indien de Afnemer schade toebrengt aan derden of aan het Systeem van de Aanbieder, door het gebruik van apparatuur welke niet voldoet aan de door de Aanbieder in de Overeenkomst gestelde voorwaarden, is deze aansprakelijk jegens de betrokkene.
4. De Aanbieder geeft de Afnemer gelegenheid tot openbaarmaking (homepage) en kan geen invloed uitoefenen of kennis dragen van datgene wat de Afnemer door middel van een Aansluiting(en) en/of Dienst(en) openbaar maakt en is hier op generlei wijze aansprakelijk voor.

#### Artikel 13 Slotbepalingen

1. De Aanbieder behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Hij zal echter de wijzigingen tijdig bekend moeten maken en de wijzigingen treden alsdan tenminste 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking in werking.
2. Indien de Afnemer de wijzigingen in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst opzeggen, behoudens eventuele financiële verplichting van de Afnemer.
3. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.