

## Alle abonnementsgegevens 24 uur per dag online opvraagbaar!

Met het **Customer Management System (CMS)** op onze website kunt u online uw klantgegevens bekijken en beheren. Gebruik van CMS is gratis.

### Via CMS kunt u:

- Een overzicht opvragen van alle facturen en de betalingsstatus
- Gegevens van uw diensten opvragen
- Diensten aanmaken en wijzigen
- Status opvragen van uw taken aan [beheer@netland.nl](mailto:beheer@netland.nl)
- Bepalen wie uw bedrijf mag vertegenwoordigen

In CMS geeft u zelf aan wie uw bedrijf mag vertegenwoordigen en dus toegang krijgt. Natuurlijk wilt u niet dat iedereen zomaar alle informatie kan inzien. Alleen de systeembeheerder mag bijvoorbeeld toegang krijgen tot wachtwoorden. In CMS kunt u drie soorten vertegenwoordigers aanstellen, met ieder eigen rechten

### Soort vertegenwoordigers van uw bedrijf

	Billing Contact	Technical Contact	Admin Contact
Bekijken status uitstaande taken	ja	ja	ja
Overzicht afgenomen diensten opvragen	Ja, beperkt	Ja, beperkt	ja
Wijzigen wachtwoorden	nee	ja	ja
Opvragen prijzen van diensten	ja	nee	ja
Opvragen status facturen	ja	nee	ja
Activeren nieuwe diensten	nee	nee	ja
Aanmaken vertegenwoordigers	nee	nee	ja

### Aanmelden

Indien u al in het bezit bent van een wachtwoord voor het CMS, kunt u dit gebruiken om in te loggen op <http://www.netland.nl> Als u nog geen toegang heeft, dient u zich eerst aan te melden met het ingesloten formulier. Hierna ontvangt u per post het wachtwoord voor toegang.

### Aanvraag account CMS

<p><b>Onderstaande gegevens <u>volledig</u> invullen. Onvolledig ingevulde of niet ondertekende formulieren worden niet in behandeling genomen. U ontvangt binnen enkele werkdagen uw wachtwoord per post.</b></p>	
bedrijfsnaam	
contactpersoon	e-mailadres aanvrager
adres	
postcode / plaats	
telefoon	Telefax
<p>Ondergetekende gaat accoord met het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondergetekende verzoekt tot toezending van de wachtwoorden voor de CMS website.</li> <li>• Ondergetekende verklaart beslissingsbevoegd te zijn ten aanzien van aankopen van internetprodukten en diensten.</li> <li>• Ondergetekende onderschrijft dat het bedrijf verantwoordelijk is voor geheimhouding van de wachtwoorden en neemt volledige verantwoordelijkheid voor alle handelingen die via deze wachtwoorden zijn gedaan. Indien ondergetekende misbruik vermoedt, dient dit binnen 24 uur schriftelijk aan Netland te zijn doorgegeven. Netland zal dan de betreffende login blokkeren.</li> <li>• Ondergetekende autoriseert hierbij Netland om alle handelingen gedaan op het CMS web te beschouwen als schriftelijke, ondertekende opdrachten, totdat deze autorisatie schriftelijk wordt ingetrokken.</li> <li>• Indien aan de geplaatste opdracht kosten zijn verbonden, zullen deze automatisch worden toegevoegd aan de eerstvolgende factuur.</li> <li>• Netland heeft het recht, zonder opgaaf van reden en met onmiddellijke ingang, klanten de toegang tot het CMS web te weigeren.</li> <li>• Op alle diensten en produkten zijn de Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy van toepassing, te downloaden vanaf <a href="http://www.netland.nl">www.netland.nl</a>.</li> </ul>	
Datum, plaats	Handtekening voor accoord